

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 61048186

Van: MOOIJE- education matters, 25 Juni Straat 10, 4196 AT, Tricht

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

De gebruiker van de Algemene Voorwaarden: Bureau voor training en advies over Engels in het basisonderwijs: MOOIJE – education matters, verder te noemen MOOIJE.

Opdrachtgever: de wederpartij van MOOIJE.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MOOIJE en een opdrachtgever voor zover daar niet schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen van is afgeweken.

2. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MOOIJE voor de uitvoering van activiteiten door derden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De offertes van MOOIJE zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders aangegeven. MOOIJE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

2. De genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reistijd en reis- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.

4. Van aanvaarding van het aanbod in de offerte is pas sprake als beide partijen het over de inhoud van de offerte eens zijn.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Uitvoering van de overeenkomst vindt pas plaats na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of een schriftelijk akkoord.

2. MOOIJE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig worden verstrekt en dat de benodigde faciliteiten voor de uitvoering van de opdracht, indien die op locatie van de opdrachtgever plaats vindt, aanwezig zijn.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomsten dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MOIJE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal MOOIJE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal MOOIJE geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan MOOIJE kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen MOOIJE en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vastgelegd in het contract of de offerte.
2. De trainingen en workshops worden uitgevoerd op de in overleg met de opdrachtgever overeengekomen data en tijden, tenzij MOOIJE of de opdrachtgever anders overeenkomen.

Artikel 7 Honorarium

1. De kosten voor de opdrachtgever worden vastgesteld door ondertekening van de offerte. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van MOOIJE en de branche, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Hiervoor wordt een voorstel in de offerte opgenomen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de betalingstermijn.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft de betaling volgens de gemaakte afspraken dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan het wettelijke vastgestelde rentepercentage verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan wordt een incassobureau ingeschakeld.
2. Indien MOOIJE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte redelijke in- en buiten gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MOOIJE. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten, zodat MOOIJE in staat is adequaat te reageren.
2. MOOIJE is gehouden binnen 30 dagen schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventuele gevraagd voorzieningen. Indien MOOIJE de klacht ongegrond acht, zal MOOIJE de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal MOOIJE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 Opzegging: Annulering en restitutie

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van de overige in artikel 12 genoemde bepalingen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft MOOIJE recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MOOIJE zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- 2a. Na ondertekening van een offerte gericht aan een bedrijf of organisatie, kan een training niet meer kosteloos geannuleerd worden, slechts tegen betaling van 50% van het overeengekomen bedrag voor lesmateriaal en af te nemen uren en werkzaamheden, indien de training nog niet is gestart. Wanneer de training al is gestart, zal de opdrachtgever de kosten voldoen voor het door MOOIJE bestelde lesmateriaal en de reeds afgenomen uren, met een minimum van 50% van het overeengekomen bedrag voor de totale training inclusief lesmateriaal. Bij een probleem of geschil treedt de klachtenprocedure in werking, waarin een passende oplossing gezocht zal worden, zo nodig via een Gesprek Voortijdige Beëindiging met daarin vast te stellen (na)betalingen van opdrachtgever aan MOOIJE. Restitutie ten gunste van de opdrachtgever is niet mogelijk. Wanneer een training in 1 termijn en vooraf betaald is, zal in geval van een geschil een passende oplossing worden gezocht. Lesmateriaal is na betaling van de opdrachtgever eigendom van de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MOOIJE, zal MOOIJE in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding door MOOIJE

1. MOOIJE is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
 - na het sluiten van de overeenkomst de MOOIJE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MOOIJE op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MOOIJE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn afspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien MOOIJE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien de opdrachtgever klachten heeft en MOOIJE aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid wat betreft de uitvoering van de opdracht te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in de offerte voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever klachten heeft en MOOIJE aansprakelijk is voor directe schade die niet met de uitvoering van de opdracht te maken heeft, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt

tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MOOIJE in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MOOIJE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MOOIJE toegerekend kan worden.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart MOOIJE voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Er is sprake van overmacht bij werkstaking, extreme weersomstandigheden, ziekte, oorlog of natuurrampen, overschrijding van de levertijd door toeleveranciers van zaken of diensten, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen of overheidsmaatregelen. Als de overmacht situatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het deel van de opdracht dat reeds is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zover MOOIJE ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MOOIJE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, MOOIJE gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MOOIJE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MOOIJE niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. MOOIJE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die MOOIJE toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door MOOIJE verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, teksten etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MOOIJE worden

verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. MOOIJE behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Geschillen

1. OP elke overeenkomst tussen MOOIJE en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing tenzij anders is overeengekomen. MOOIJE heeft het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden liggen ter inzage op de 25 Juni Straat 10 te Tricht en zijn te vinden op www.mooije.nl.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan bepalend.

Tricht, 30 november 2018